



Wir sind Generalimporteur für Consumer Elektronik in Österreich. Unser Erfolg basiert auf erstklassigen Produkten verlässlichem Service und professioneller Beratung unserer Kunden. Mit unseren Eigenmarken sind wir im In- und Ausland im Fachhandel vertreten.

Wir suchen für den weiteren Ausbau unseres internationalen Servicenetzwerks

### • Mitarbeiter technischer Innendienst (m/w/x)

Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden im Zuge der Gewährleistungs- und Garantieabwicklung.

Im Zuge der Produktentwicklung unterstützen Sie das Produktmanagement durch Ihre Erfahrungen und Datenanalysen aus dem Servicebereich bei der Verbesserung neuer Produkte.

Bei Kundenreklamationen beurteilen Sie gemeinsam mit unseren externen Servicepartnern Garantie- und Gewährleistungsansprüche.

Die Koordination und Kommunikation mit unseren Servicepartnern stellen einen wesentlichen Teil Ihrer Tätigkeit dar. Für neue Vertriebsgebiete organisieren Sie Servicepartner in den jeweiligen Gebieten.

Sie sind außerdem für die Bestellung von Ersatzteilen bei unseren ausländischen Lieferanten verantwortlich. Gute Englischkenntnisse werden daher für diese Position vorausgesetzt.

Sie bringen sowohl technisches als auch betriebswirtschaftliches Know-how ein und haben bereits erste Erfahrungen im Servicebereich gesammelt. Erfahrungen im Elektrofachhandel runden Ihr Profil ab.

Sie arbeiten gerne im Team und sind ein Organisationstalent mit guten kommunikativen Fähigkeiten und guten MS-Office Kenntnissen.

Wir sprechen auch gerne Klimatechniker, die gerne in den Innendienst wechseln möchten, an.

Wir bieten eine leistungsorientierte Bezahlung und qualifizierte Aus- und Weiterbildung. Möglichkeiten zur internen Weiterentwicklung bestehen ebenfalls.

Das tatsächliche Gehalt liegt wesentlich über dem Kollektivgehalt (Einstiegsgehalt ohne Vorkenntnisse: 1.800- Euro, KV Handelsangestellte) und richtet sich nach der jeweiligen Berufserfahrung und Qualifikation.

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Foto richten Sie bitte an

**Schuss Home Electronic GmbH, Frau Krautberger, E-Mail: [krautberger@schuss.at](mailto:krautberger@schuss.at)**

**A-1140 Wien, Scheringgasse 3**

