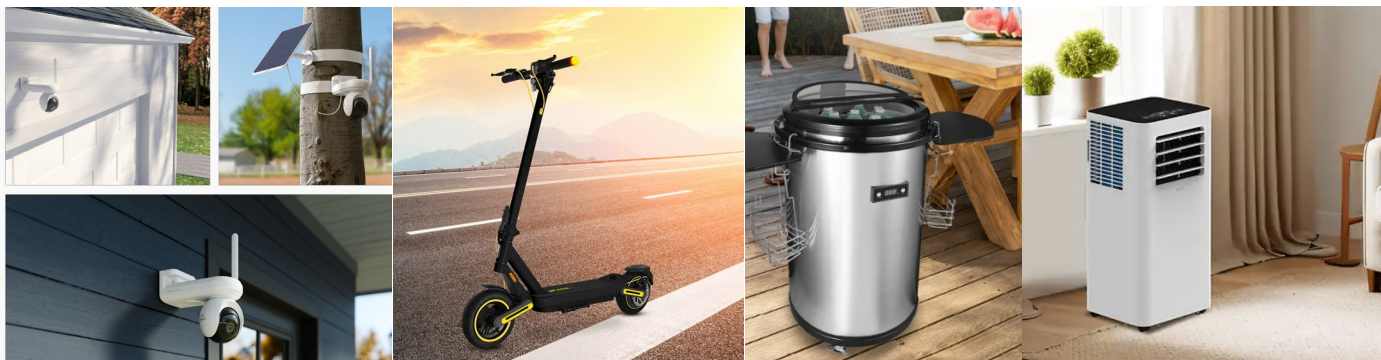




WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

Mitarbeiter:in Product Content & After-Sales Support (m/w/d)

Vollzeit | Wien 1140 | ideal auch für Berufseinsteiger:innen



Technik, Grafik und Produkte interessieren dich?

Schuss Home Electronic ist ein österreichisches Unternehmen mit langer Tradition und einem breiten Sortiment an Consumer-Electronics- und Haushaltsprodukten. Aufgrund unseres Wachstums im österreichischen und internationalen Markt verstärken wir unser bestehendes Team. Wichtig sind technisches Interesse, ein gutes Auge für Details, EDV-Affinität und Lernbereitschaft.

Deine Aufgaben

- Grafische Umsetzung und Adaptierung von Verpackungen nach Vorgaben und Vorlagen
- Layout, Aufbereitung und Kontrolle von Bedienungsanleitungen auf Basis bereitgestellter Inhalte
- Aufbereitung und Pflege von Produktinformationen, Bildern und Content
- Kontrolle von Druck- und Layoutvorlagen
- Beantwortung von Kundenanfragen zu Produkten und Serviceabläufen
- Unterstützung bei After-Sales-, Garantie- und Servicevorgängen nach definierten Prozessen
- Kontrolle von Warenretouren und Einstufung nach vorgegebenen Kriterien
- Organisation und Versand von Ersatzteilen und Servicematerial

Das bringst du mit

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Technisches Interesse und gutes technisches Grundverständnis
- Gute EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office
- Interesse an Grafik-, Layout- und Desktop-Publishing-Software
- Sorgfältige und genaue Arbeitsweise
- Freundliche und lösungsorientierte Kommunikation
- Führerschein Klasse B erwünscht
- Erfahrung mit Grafik- oder DTP-Programmen von Vorteil, aber kein Muss

Dein Einstieg bei uns

Du unterstützt ein bestehendes, erfahrenes Team und wirst Schritt für Schritt in unsere Produkte, Systeme und Abläufe eingearbeitet. Du arbeitest nach klaren Vorgaben und Prozessen und kannst mit zunehmender Erfahrung weitere Aufgaben übernehmen.

Was dich bei uns erwartet

Strukturierte Einarbeitung, abwechslungsreiche Aufgaben, kurze Entscheidungswege, Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Unternehmensbereichen, fachliche Weiterentwicklung und bei Bedarf ein Firmenparkplatz.

Gehalt

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt beträgt für Berufseinsteiger:innen bei entsprechender Einstufung **EUR 2.251 brutto/Monat** auf Vollzeitbasis. Je nach Qualifikation, Vorkenntnissen und anrechenbarer Berufserfahrung besteht Bereitschaft zur Überzahlung.

Bewerbung

Herr Heissler

heissler@schuss.at

Schuss Home Electronic GmbH

Scheringgasse 3, 1140 Wien

Lebenslauf + ein paar kurze Sätze genügen. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!